

Le mentorat

Parrainage de chercheurs d'emploi étrangers ou d'origine étrangère

2018 | Charleroi

En partenariat avec



Projet réalisé avec le soutien du **Fonds Mestdagh**, pour une société pleine d'opportunités, géré par la Fondation Roi Baudouin.

- Projet piloté par *Pour la Solidarité*
- Financé par le *Fonds Mestdagh*
- Avec le soutien actif de l'*IBEFE* et du *CRIC*
- Projet-pilote jusque fin octobre 2018

« *La mise en relation entre un chercheur d'emploi [Mentee] et une personne bénévole expérimentée [Mentor] désireuse de jouer un rôle de guide afin de soutenir et d'accompagner le demandeur d'emploi dans son insertion socioprofessionnelle »*

C'est une démarche positive et volontaire tant de la part du mentor que du mentee.

- Un outil supplémentaire au service de l'insertion socio-professionnelle.
- Un dispositif innovant et efficace de soutien personnalisé à la recherche d'emploi ou d'orientation professionnelle :
 - ▶ par des volontaires **actif.ve.s professionnellement = mentors**
 - ▶ pour des **chercheur-euse-s d'emplois étrangers ou d'origine étrangère = mentees**

- **Culturels** : méconnaissance du monde de l'emploi, des attitudes attendues, des codes tacites,...
- **Sectoriels** : spécificités de tel ou tel secteur en Belgique, compétences attendues, que recouvre ce métier, qu'est-ce qui correspond à ce que je sais/souhaite faire, réalisme du projet,...
- **Sociaux** : développement d'un réseau social et professionnel, importance du marché de l'emploi invisible, du bouche à oreille,...
- **Personnels** : reprise de confiance en soi, sentiment d'illégitimité (car la personne a été formée ailleurs, car le français n'est pas sa langue maternelle, car elle a peur de se heurter aux a priori éventuels des recruteurs,...)

Le.la candidat.e mentee doit nécessairement remplir
4 conditions :

- Être un CE **étranger** ou **d'origine étrangère + permis de travail**
- Se débrouiller en **langue française**
- Être en recherche d'emploi **active**
- Avoir **envie** d'être parrainé

Profil de la.du mentor :

- Être **actif.ve professionnellement** (salarié.e, indépendant.e, chef.fe d'entreprise)
- Pouvoir dégager **quelques heures/mois** pour recevoir un.e mentee
- Disposer d'un **espace** pour les rencontres

Un accompagnement multidimensionnel (//jobcoach) :

- **Technique** : amélioration des outils + ciblage
- **Co-construit** : basé sur analyse commune des besoins
- **Concret** : immersion dans lieu professionnel de la.du mentor
- **Psychologique** : confiance en soi, estime de soi
- **Relationnel** : ouverture réseau

- **2 rencontres par mois** sur le lieu de travail du mentor (± 1h30)
- Des **contacts réguliers** (sms, email, téléphone,...)
- Un accompagnement pour une durée de **6 mois maximum**
- Une **sensibilisation à l'interculturalité** (1X3heures) pour le mentor aborde des compétences utiles bien au-delà de cet accompagnement spécifique : écoute active, décentration, distanciation par rapport à ses codes culturels, ...
- Une **coordination** pour soutenir le binôme
- La possibilité de participer à des **supervisions** entre mentors pour échanger les expériences

MENTEES

- Soutien personnalisé
- Rythme
- Confiance en soi
- Gain d'autonomie
- Mise en réseau

MENTORS

- Action sociétale
- Expérience humaine
- Défi
- Compétences coach
- Mise en réseau

1. Démarchage des mentors et mentees
2. Préparation des mentors et mentees
3. Matching = constitution des binômes
4. Vie du binôme
5. Monitoring du binôme
6. Clôture du binôme

À chaque étape correspond une série d'outils spécifiques (guide, fiche de renseignement, grille de suivi...)

Démarchage des mentors

- IBEFE
- PLS

Démarchage des mentees

- Partenaires
- PLS (sélection)

Préparation des mentors

- Atelier de sensibilisation à l'interculturel : CRIC
- Entretien individuel de préparation : PLS (outil : farde du mentor)

Préparation des mentees

- Entretien individuel : PLS (outil : fiche mentee)

Le **matching** se fait sur base de :

- 8 critères objectifs
 - Accessibilité géographique
 - Secteur d'activités
 - Fonction
 - Parcours prof. et privé
 - Âge
 - Langue
 - Attentes vis-à-vis du mentorat
 - Hobbies
- Critère subjectif : appréciation des responsables mentorat

- Identification d'un binôme potentiel
- Proposition du profil mentee à la. au mentor (mail)
- Si ok : première rencontre (outil : guide du premier entretien)
 - ▶ Soit feeling ok : signature du contrat d'engagement
 - ▶ Soit feeling pas ok : nouveau matching

- Mise en place d'un **plan d'actions**, après analyse collective des envies/besoins de la. du mentee au regard de son insertion socio-professionnelle.
- **Rencontres régulières** pour évaluer l'état d'avancement par rapport aux objectifs fixés : démarches effectuées, actions à prévoir, etc.

- Prise de contact régulière avec chaque partie du binôme
 - ▶ PLS
 - ▶ But : s'assurer des avancées du binôme, prévenir et résoudre les problèmes
 - ▶ Outil : tableau de suivi des binômes + reporting

- Fin du mentorat :
 - ▶ Sortie positive : emploi, stage, formation, reprise d'études, création d'activité
 - ▶ Sortie « négative » : terme des 6 mois ou abandon
- Entretien de clôture conseillé pour formaliser le désengagement
 - ▶ Outil : canevas d'entretien de clôture
 - ▶ Évaluation électronique

Se former à la pratique du mentorat ? Deux étapes :

- Transfert de **méthodologie** du mentorat
 - ▶ Mise à disposition des outils
 - ▶ Formation à l'utilisation des outils
 - ▶ Formation aux différentes étapes

- **Suivi individualisé** sur le terrain

Travaillons ensemble !

Une collaboration « à la carte »



Marie GARBAR – Chargée de projet Hainaut

marie.garbar@pourolsolidarite.eu – 0472/13 55 85

Céline NEVEUX - Chargée de mission Instance Bassin EFE Hainaut Sud

celine.neveux@forem.be – 071/20 96 37

En partenariat avec



Projet réalisé avec le soutien du **Fonds Mestdagh**, pour une société pleine d'opportunités, géré par la Fondation Roi Baudouin.